

Uitgangspunten:



1. Zelfinzicht

We zijn ons zowel bewust van eigen waarden, overtuigingen en gedrag en hebben inzicht te hebben in de wijze waarop deze de uitoefening van het coachen beïnvloeden. Daarmee worden de doelstellingen van onze cliënten en eventueel van de opdrachtgever(s) op een zo effectief mogelijk manier gerealiseerd.

- a) Voor ons zijn alle mensen gelijk ongeacht hun verschillen op cultureel, religieus en of sekse.
- b) Wij ontwikkelen zelfinzicht met behulp van zowel een beproefd model van menselijk gedrag alsook door middel van nauwgezette reflectie op het eigen handelen.
- c) Wij realiseren ons wanneer ons eigen proces een rol speelt in het coachen, en zijn in staat om het eigen gedrag op de juiste wijze aan te passen.
- d) Wij reageren op de emoties van de ander zonder daar zelf persoonlijk bij betrokken te raken.

2. Gerichtheid op zelfontwikkeling

Wij onderzoeken en verbeteren ons eigen niveau continue en houden de reputatie van het vak hoog.

- a) We evalueren en trainen onze vaardigheden in het coachvak.
- b) Wij laten in onze manier van handelen alsook in onze reflecties zien gericht te zijn op persoonlijke ontwikkeling.

2. Omgaan met het coachcontract /de coachovereenkomst

- a) We stellen in een coachovereenkomst de verwachtingen en grenzen vast samen met onze cliënten.
- b) We bespreken deze overeenkomst met de Cliënt voordat deze ondertekend wordt.
- c) We leggen de cliënt de eigen rol in relatie tot haar/hem uit.
- d) Alles binnen onze praktijk is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. We leggen dat en de niveaus ook nadrukkelijk vast.
- e) We stemmen de planning van het coachtraject met onze cliënten af (wanneer, waar en hoe vaak vinden de coachgesprekken plaats).

4. Vormgeven van de coachrelatie

- a) We benaderen alle mensen met respect en dragen zorg voor de waardigheid van onze cliënten.
- b) We laten empathie zien en oprechte ondersteuning voor zijn cliënt.

Uitgangspunten:



- c) We herkennen en respecteren de emotionele toestand van onze cliënten.
- d) Wij passen ons taalgebruik en gedrag aan om aan te sluiten bij de stijl van de cliënten en blijven daarbij toch onszelf.
- e) Wij verzekeren ons ervan dat cliënten geen afhankelijkheid ten opzichte van onze coaches opbouwen.
- f) We blijven onverminderd betrokken en zijn niet-oordelend in onze relatie met onze cliënten.

5. Stelt de cliënt in staat inzicht te verkrijgen en te leren.

- a) We laten zien overtuigd te zijn anderen te kunnen helpen zichzelf te ontwikkelen.
- b) We hebben de overtuiging dat iedereen het meeste leert van zichzelf.
- c) We geven alleen adviezen of suggesties als dat gepast is.
- d) We identificeren de persoonlijke patronen in denken en doen van onze cliënten.
- e) Ons handelen is gericht op de vergroting van het bewustzijn van cliënten.
- f) We stellen cliënten in staat nieuwe ideeën te vormen.
- g) We laten geen voorkeuren blijken terwijl we cliënten aanmoedigen om alternatieven te overwegen.

6. Doel- en actiegerichtheid

- a) We helpen onze cliënten bij het helder krijgen en eventueel bijstellen van de gewenste resultaten en het vaststellen van de juiste doelstellingen.
- b) We zorgen ervoor dat de doelen van onze cliënten en de context waarbinnen die gelden congruent zijn.
- c) We verkennen verschillende opties waarmee de doelstellingen gerealiseerd kunnen worden.

Uitgangspunten:



- d) We zorgen er voor dat cliënten oplossingen kiezen.
- e) We verzekeren ons ervan dat de geleerde oplossingen door de cliënten toegepast kunnen worden.
- f) We verzekeren ons ervan dat onze cliënten zelf de verantwoordelijkheid voor haar/zijn eigen beslissingen, stappen en leerstijl neemt.

7. Gebruik van modellen en technieken

- a) We baseren onze benadering op een beproeft model en raamwerk voor coaching.
- b) We gebruiken alleen beproefde en algemeen geaccepteerde hulpmiddelen en technieken.

8. Evalueren

- a) We evalueren de resultaten van het coachproces met de cliënt en indien van toepassing met de opdrachtgever.
- b) We vragen onze cliënten om feedback op het coachen.
- c) We ontvangen en accepteren de feedback op gepaste wijze en zonder oordeel te geven.